



Servicios HP Care Pack

Cobertura en la que puedes confiar, en todo momento y en todo el mundo.

Cada HP Care Pack está diseñado para brindarte opciones de cobertura de clase profesional, servicios de soporte técnico y tranquilidad. Descubre cómo seguir avanzando tu negocio con unos servicios HP Care Pack flexibles y cómodos para ampliar tu cobertura y brindar una protección adicional.

Beneficios para tu organización



Un equipo de expertos de HP a tu lado.

Asegúrate de que las reparaciones las llevan a cabo quienes mejor conocen tus dispositivos: los técnicos certificados de HP. Al saber que tu hardware está en buenas manos, podrás liberar tiempo para centrarte en otras prioridades de tu departamento de IT.



Aumento del tiempo de actividad

Mantén el buen funcionamiento de los dispositivos y resuelve las incidencias y reparaciones rápidamente con un servicio y un soporte eficientes que contribuyen a mejorar la productividad de los empleados.



Costes de IT más bajos y predecibles

Saber de antemano el coste de asistencia de los dispositivos limita los gastos de última hora. Disfruta de costes de IT más bajos y predecibles combinando los Care Packs con tus dispositivos desde el principio.



Un enfoque empresarial proactivo

Ya no perderás tiempo buscando los recambios adecuados, ni gastarás más dinero en reparaciones urgentes ni dejarás los dispositivos en centros de servicio durante semanas. Evita sorpresas y descansa tranquilo sabiendo que HP te tiene cubierto.

Una gama de opciones de cobertura para tus necesidades únicas



Respuesta de reparación más rápida

Vuelve a trabajar rápidamente con una serie de servicios de soporte entre los que se incluyen **Llamada para reparación¹**, **Servicio de soporte de hardware in situ** y **Soporte de hardware al siguiente día laborable para viajeros**.



Protección mejorada

No dejes que los accidentes se interpongan en tu camino. Protégete frente a caídas, derrames y sobretensiones eléctricas con una **Cobertura por daños accidentales** y con otros servicios como **Sustitución puntual de baterías** y **Retención de soportes defectuosos¹**.

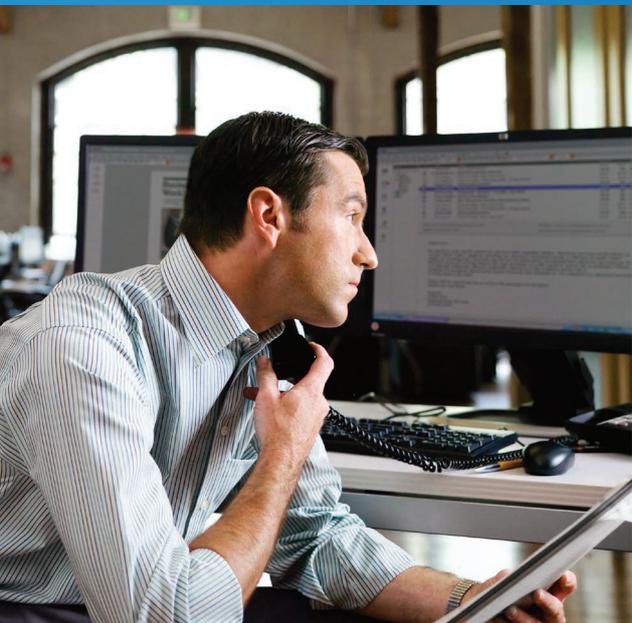


Extensiones de la garantía

Amplía la cobertura de tu ordenador más allá de la garantía básica con **planes de extensión del servicio flexibles y opcionales de duraciones y niveles variados²**.

Care Packs imprescindibles

HP ofrece una gama de Care Packs con distintas duraciones y niveles de servicio para adaptarse a las necesidades de tu organización en más de 160 países de todo el mundo. Obtén más información sobre los Care Packs más populares.



Servicio in situ al día siguiente laborable de HP

Mantén tus ordenadores en funcionamiento para seguir siendo productivo.

Recibe el soporte que necesitas con la flexibilidad de elegir entre diferentes opciones predefinidas de niveles de servicio, que incluyen combinaciones de respuesta en tus instalaciones o llamada para reparación, y franjas de cobertura.

Selecciona el soporte adecuado para tu negocio desde las franjas de cobertura hasta el siguiente día hábil in situ². HP estará presente en cada paso del camino con soporte de diagnóstico remoto y reparación in situ.

Confía en nuestros expertos y en la rapidez de su servicio para minimizar el tiempo de inactividad y volver a poner en marcha tus dispositivos para que tus usuarios puedan seguir trabajando.

HP es tu partner de servicio para ayudar a reducir el tiempo de inactividad y aumentar la productividad de tus ordenadores de sobremesa, portátiles, sistemas para puntos de venta minorista y estaciones de trabajo.



Servicio de protección frente a daños accidentales de HP¹

Innumerables errores posibles. Una respuesta fácil.

Estate protegido en caso de que tus dispositivos sufran daños accidentales y evita costes de reparación o sustitución imprevistos. Cuando los imprevistos ocurren, HP te tiene cubierto.

Los ordenadores portátiles son una parte integral de tu vida, y los derrames, las caídas y las sobretensiones eléctricas accidentales podrían suponer un desastre sin cobertura accidental.

La cobertura cómoda y flexible de los servicios adicionales protege la inversión frente a daños físicos imprevistos y ayuda a mantener a los usuarios en movimiento².

Vuelve a trabajar con reparaciones realizadas por técnicos expertos de HP, un partner de servicio integral de confianza con cobertura mundial con el que puede contar.



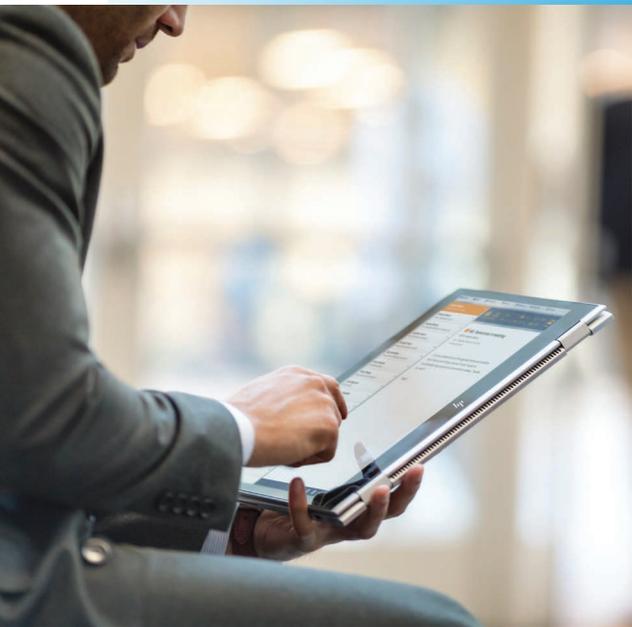
Servicio de soporte en viaje de HP

Viaja sin preocupaciones con un servicio de asistencia rápido para tus dispositivos.

Cuando estás lejos de la oficina, ya tienes que ocuparte de demasiadas cosas. Mantén tu productividad y dispón de la ayuda necesaria, casi en cualquier parte, con soporte telefónico en el idioma local e in situ.

Mantente protegido frente a fallos de dispositivos durante tus viajes por el país o el extranjero, y vuelve rápidamente al negocio con servicios de reparación rápidos o soporte in situ al siguiente día laborable².

Minimiza el estrés de los viajes de negocios sabiendo que tu dispositivo se puede reparar en más de 80 países. Agrega una Protección frente a daños accidentales opcional¹ para cubrir daños procedentes de caídas y derrames.



Servicio de retención de soportes defectuosos de HP

Mantén el control de tus discos duros defectuosos para cumplir con tus estándares de seguridad.

Conservar el disco duro cuando es necesario sustituirlo resulta esencial para mantener el control de los datos confidenciales y desecharlo de una forma que satisfaga tus estándares de seguridad.

A veces, incluso el mejor soporte de almacenamiento puede fallar, y si lo hace, no envíes tus datos confidenciales a una instalación remota. Mantelos justo donde están.

El Servicio de retención de soportes defectuosos de HP es ideal si necesitas controlar y asegurar los datos confidenciales y protegidos, o si estás sujeto a normativas de privacidad de datos².

Cobertura que se extiende más allá de tus ordenadores

Las pantallas y los accesorios nos conectan a nuestros dispositivos y son esenciales para lograr entornos de trabajo eficaces. Manténlos funcionando sin problema con una cobertura para estaciones de conexión, pantallas y mucho más.



Impulsa la estrategia de soporte de tu ordenador con HP como tu partner de servicio. Ponte en contacto con un representante de ventas para comentar.

hp.com/go/carepackservices

1. Las coberturas, las limitaciones y las restricciones pueden variar según la región y el país. Ponte en contacto con tu representante comercial o partner de HP para obtener más información.

2. El nivel de servicio y los tiempos de respuesta de los HP Care Packs podrían variar en función de tu ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

